

Kamerarendszer szabályzat

Jelen Szabályzat a **DB Cargo Hungária Kft Kamera/Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó szabályokat** tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) továbbiakban GDPR, való megfelelés céljából.

1. A Szabályzat célja

A DB Cargo Hungária Kft. **(továbbiakban: Adatkezelő)** a 9024 Győr, Eszperantó utca 12. szám alatti telephelyén *vagyonvédelmi, vagyonbiztonsági célból* összesen **3 darab kamerából álló elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz**, amely kép- és hangrögzítést lehetővé tesz, mozgófelvételt rögzít **(továbbiakban: felvétel)**. A meghatározott célokhoz tartozik még a *munkavállalók életének, testi épségének védelme is*. Az Adatkezelő által alkalmazott kamerák rögzítik mindazon munkavállalók, vendégek, üzleti partnerek, beszállítók, látogatók személyes adatait – úgymint hang-és képfelvételt, továbbá az érintettek magatartását -, akik az érintett területre belépnek **(továbbiakban: érintettek)**. Jelen szabályzat célja a kamerák által készített személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok meghatározása, az adatok jogszerű kezelése és védelme érdekében tett intézkedések ismertetése, továbbá az érintetteket megillető jogok biztosítása.

2. A szabályzat hatálya

A szabályzat személyi hatálya kiterjed Adatkezelő telephelyén (9024 Győr, Eszperantó u.12.) dolgozó munkavállalókra, míg a tárgyi hatálya a megfigyelő rendszer által rögzített felvételek kezelésére, és az érintettek jogainak biztosítására terjed ki.

3. Irányadó jogszabályi háttér:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

4. Kezelt adatok, adatkezelés célja, jogalapja, az adatkezelés időtartama, kamerák elhelyezése

Kezelt adatok:

A megfigyelő rendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését (mozgóképet) rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. A kamerák folyamatosan üzemelnek.

Adatkezelés célja

Az elektronikus megfigyelőrendszert Adatkezelő elsődlegesen vagyónvédelmi célból használja. A meghatározott célokhoz tartozik még a munkavállalók életét, testi épségét veszélyeztető vagy sértő tevékenységek rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja:

a)

GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (jogos érdek).

A Társaság telephelyének, épületének, vagyontárgyainak, valamint munkavállalói, üzleti partnerei és látogatói biztonságának, valamint vagyontárgyának védelme.

Indok: a kamerarendszer telepítésének igénye azért merült fel, mert előfordult már tárgyi eszközök eltűnése, az épület bejárata közvetlenül a nagy személyforgalmú buszpályaudvarra nyílik, ahol rendszeresen előfordulnak szabálysértések, bűncselekmények. Előfordult az épületbe illetéktelen behatolás és vagyontárgyak eltulajdonítása. A Társaság véleménye szerint a kamerarendszer a leghatékonyabb eszköz a szabálysértések és bűncselekmények megelőzésére, valamint ilyen esemény megtörténte esetén az események felderítésre és az elkövető megtalálására, valamint a felelősségre vonásának kezdeményezésére.

A DB Cargo Hungária Kft évente felülvizsgálja a jogos érdek további fennállását.

b)

Mt 11/A. § (1) A Munkavállalók magatartásának ellenőrzése előzetes tájékoztatását követően.

Az adatkezelés időtartama

A rögzített felvételeket Adatkezelő hét napig tárolja, amelynek meghatározásánál Adatkezelő figyelemmel volt az adatkezelésekre vonatkozó alapelvekre, úgy, mint adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvére. A tárolási időt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül. Amennyiben az Adatkezelő vagy az érintettek jogos érdeke megkívánja fegyelmi eljárás, illetve a bünyügyi hatóságok irányába történő adattovábbítás érdekében a tárolási határidő maximum 60 napig meghosszabbítható.

A kamerák elhelyezése: földszinti lépcsőház, belső irodai közlekedő folyósó, szerver terem (pince lejáró)

Az elektronikus megfigyelő rendszer kizárólag magánterületet figyelhet meg.

Az elhelyezett kamerákról listát vezet Adatkezelő az alábbiak szerint: a kamera pontos felszerelési helye, a látószög iránya. A ténylegesen üzemben lévő kamerákról vezetett lista jelen szabályzat **1. számú mellékletét** képezi.

5. Az adatkezeléshez kapcsolódó garanciális szabályok

Emberi méltóság tiszteletben tartása

A kamerák használata során alapvető elv az emberi méltóság tiszteletben tartása, amely alapján a kamerák nem üzemelhetnek öltözőben, étkezőben mosdóban, illetve nem irányulhat a munkavállalók megfigyelésére. A kamerák elhelyezésénél Adatkezelő a magánszférához való jogot tiszteletben tartja. Nem figyelhetik kifejezetten a munkavállalók általi munkavégzést, vagy kizárólag egy munkavállalót és az ő tevékenységét, így még közvetve sem célja a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolása. Adatkezelő rejtett kamerát nem használhat.

A megfigyelőrendszer működtetésének az előbbiek alapján nem célja a munkavállalók ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi és bírósági peres eljáráshoz a felvétel felhasználható.

Előzetes tájékoztatási kötelezettség (munkavállalók számára):

Az előzetes tájékoztatás során Adatkezelőnek az alábbiakról kell az érintett számára hozzáférhető módon, írásban tájékoztatást nyújtani:

- a) az adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetősége,
- b) az adatkezelés jogalapja és célja (kameránként, a látószög feltüntetése mellett)
- c) adatfeldolgozó
- d) a felvétel tárolásának helye és időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) az adattárolás biztonságát nem veszélyeztető formában közölt adatbiztonsági intézkedések,
- f) az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
- g) a felvételeket milyen esetben, mely szervek, személyek részére lehet továbbítani,
- h) a felvételek visszánézésére vonatkozó szabályok,
- i) milyen célból használhatja fel a felvételt az Adatkezelő,
- j) az érintetteket milyen jogok illetik meg, azokat milyen módon tudják gyakorolni, jogaik megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe.

A tájékoztató hozzáférhető az a DBCHU Mindenki/HR/Adatvédelem mappában.

A nem munkavállaló érintettek tájékoztatása

Az épületbe belépő nem munkavállaló érintetteket tájékoztató figyelmezteti, hogy róluk az épületben kamera felvétel készül. Az érintettek tájékoztatása céljából az épület bejáratán jól látható piktogram figyelmeztet az elektronikus megfigyelőrendszerre, majd az épületbe belépve az Adatkezelő jól látható módon figyelemfelhívó táblát helyez el **(lásd 2. melléklet.)**

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő közvetlen megtekintő monitorokat használ, de ehhez a monitorhoz kizárólag a jogosultak férhetnek hozzá. A kamerafelvétel visszanezésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet. A felvételeket a rendszer zárt láncú hálózaton rögzíti és azt a rögzítő egység tárolja.

A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek:

Az ügyvezetők, az IT vezető és az adatvédelmi tisztviselő, továbbá az ügyvezető által írásban erre ideiglenes betekintésre feljogosított további munkavállaló a jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése, valamint az érintett kérelme alapján az érintett jogának biztosítása céljából, az érintett a saját személyes adatába történő betekintés céljából.

A rögzített mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg. A felvétel megtekintésekor az arra jogosult személyek közül legalább két főnek kell egyszerre jelen lennie.

7. A felvételek felhasználása, továbbítása:

A felvételek felhasználásának minősül:

- a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve rendőrség részére átadni. A felvétel továbbítására kizárólag az ügyvezető engedélyével kerülhet sor. A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. Adatkezelő a felvételek megtekintéséről,

a felvétel megismerésének okáról, idejéről, a megismerő személyről jegyzőkönyvet vezet. Adatkezelő ezen jegyzőkönyvet elektronikus úton is nyilvántarthatja.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tarolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

8. Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni.

Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog

Az érintett kérheti a felvétel zárolását – azaz, hogy Adatkezelő a felvételt ne törölje-, jogos érdekére történő hivatkozással 3 napon belül, azaz még az automatikus törlésen belül. A kérelem jogszerűsége és esetén az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrész az Adatkezelő az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja.

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

A zárolás tényét vagy ennek elutasítását – a megismerés okával, idejével, a megismerő személy nevével együtt - Adatkezelő szintén a jegyzőkönyvben köteles feltüntetni. Az érintett személyazonosságát köteles igazolni, azonban a felvételek kiadása további feltételhez (úgy, mint jogának vagy jogos érdekének igazolásához) nem köthető. Az érintett személyazonosságának igazolása után Adatkezelő a felvételeket a kéresemk megfelelően zárolja vagy kiadja.

Adatkezelő köteles kiadni a felvételeket abban az esetben, ha azokat bíróság vagy hatóság kéri. Adatkezelő azonban nem adhat ki olyan felvétel-másolatot, amelyek a kérelmezőn kívül más érintettek személyes adatait is tartalmazza.

Betekintéshez való jog

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse.

A kérelemről való döntésig az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el kell bírálai.

Az érintett a felvételről abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy jogait az nem érinti hátrányosan.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

A kérelemről az ügyvezető/adatvédelmi tisztviselő a beérkezésétől számított 3 napon belül dönt. A kérelem elutasítását Adatkezelő indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

Törléshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje Adatkezelő, ha adatkezelése jogellenes. A kérelemről az ügyvezető legkésőbb 3 napon belül dönt.

Érintetti jogok gyakorlására vonatkozó közös szabályok

Az érintettek jogaik gyakorlása érdekében kérelmüket a következő elérhetőségekre juttathatják el:

- postai úton a **DB Cargo Hungária Kft, 9027 Győr, Hűtőház u. 23.** címre, vagy
- e-mail útján az dbchu.adatvedelem@deutschebahn.com címre.

A DB Cargo Hungária Kft adatvédelmi tisztviselője: Dr. Fehér Gábor Zsolt

A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei

Amennyiben az Érintett a DB Cargo Hungária Kft meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén DB Cargo Hungária Kft ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

9. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
10. 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
11. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
12. Telefon: +36 -1-391-1400
13. Fax: +36-1-391-1410
14. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Adatvédelmi incidens –Értesítési jog

Amennyiben adatvédelmi incidens (jogosulatlan hozzáférés, adatlopás stb.) történik, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

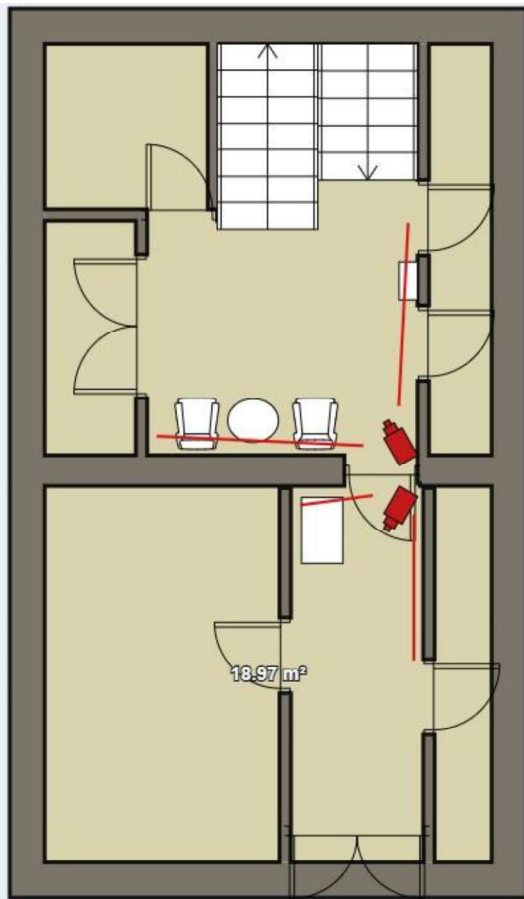
Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az értesítésnek tartalmaznia kell az adatvédelmi incidens pontos leírását és a megtett technikai, szervezési intézkedéseket.

Mellékletek:

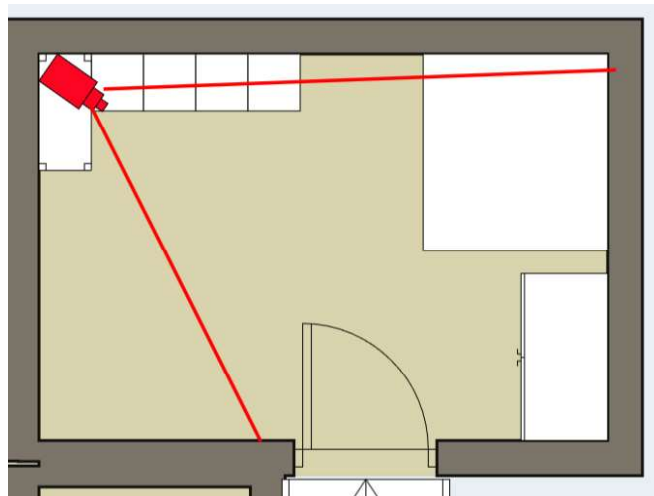
1. Számú melléklet: Üzemben lévő kamerák listája és látószögük
2. Számú melléklet: Elektronikus megfigyelő rendszer figyelemfelhívó tábla

1. Számú melléklet: Üzemben lévő kamerák listája és látószögük

- Közlekedő folyosó földszinti lépcsőház és Belső irodai közlekedő folyosó:



- Szerver terem (pince lejáró):



2. Számú melléklet: Elektronikus megfigyelő rendszer figyelemfelhívó tábla

Példa (nem kötelező erejű javaslat):

Videokamerás megfigyelés!

További tájékoztatás kapható:

- értesítés útján,
- a recepciónál/az ügyfélinformációs pultnál/járatánál,
- az interneten (URL) ...

Az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte:

Elérhetőségek, többek között az adatvédelmi tisztviselő (ha van ilyen) elérhetőségei:

Tájékoztatás az érintettekre legnagyobb hatást gyakorló adatkezelésről (például megőrzési időszek vagy élő megfigyelés, a videófelvétel közzététele vagy harmadik feleknek történő továbbítása):

A videokamerás megfigyelés célja(i):

Az érintettek jogai: Ott, mint érintettet számos jog megillet, közülük kiemelendő az a jog, hogy kérelmezze az adatkezelőtől a személyes adataihoz való hozzáférést vagy azok törlését.

Ha szeretne többet megtudni a videokamerás megfigyelésről, egyebek mellett megismerne a jogait, tekintse meg az adatkezelő által a bal oldali lehetőségek útján nyújtott, teljes körű tájékoztatást.

(Illusztráció, Forrás: Adatvédelmi Hatóság)